

FAQ

Jak si mohu SENIORtaxi v Otrokovicích objednat?

Výhradně telefonicky na telefonním čísle 720 30 50 60 v pracovní dny od 8 – 15 hodin minimálně dva pracovní dny předem. Tzn. například v pondělí do 15. hodin objednávám nejdříve na středu, ve čtvrtek do 15. hodin objednávám nejdříve na pondělí.

S jakým předstihem si mohu službu objednat?

Nejlépe je se objednávat hned, jak se dozvím např. příští termín kontroly u lékaře. Kapacita může být obsazená.

Jaká je provozní doba SENIORtaxi?

SENIORtaxi jezdí výhradně v pracovní dny mezi 7:30 – 15. hodinou.

Kdo se může stát klientem SENIORtaxi v Otrokovicích?

Občan Otrokovic nebo osoba s trvalým pobytem v Otrokovicích, která má alespoň 65 let nebo je zdravotně, byť dočasně, indisponovaná. Současně musí mít podepsanou Smlouvu o přepravě se SENIORem Otrokovice, p. o. a mít vydán Průkaz klienta. Součástí Smlouvy o přepravě je i podrobný Převavní řád SENIORtaxi SENIORu Otrokovice, p. o.

Mám zájem o využívání přepravy SENIORtaxi. Jak mám postupovat?

Zašlete nám žádost o službu emailem (seniortaxi@senior-otrokovice.cz), poštou (na adresu SENIOR Otrokovice, p. o., K. Čapka 1615, 765 02 Otrokovice), nebo přineste osobně, současně můžete doručit podepsanou smlouvu a fotografii. Osobně je možné smlouvu, žádost i fotografii doručit na recepci

Pokud tyto úkony žadatel nebude schopen vykonat sám nebo s rodinou nebo s přáteli, může přijet do místa pobytu zaměstnanec SENIORu, zaměstnanec sociálního odboru města.

Kolik jízda SENIORtaxi Otrokovice stojí?

Při jízdě v rámci Otrokovic, katastrálních území města Otrokovice, jízda z místa A do místa B stojí jednoho člověka 40 Kč. A to i s příp. doprovodem,

Při jízdě mimo Otrokovice, zpočátku v rámci okruhu nemocnic Kroměříž, Uherské Hradiště, Zlín 10 Kč za 1 km.

Podrobnosti jsou uvedeny v Ceníku SENIORtaxi.

Jaký bude postup, když pojedou více cestujících?

Pokud pojedou z místa A do místa B více klientů, 2. a 3. zaplatí 50 % ceny, 4. až 7. cestují zdarma.

Jak budu za SENIORtaxi platit?

Platba bude prozatím možná výhradně v hotovosti u řidiče, a to i v případě zakoupení permanentky.